

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



CAT collectief alternatieve therapeuten

Algemene voorwaarden

Met betrekking op erkenning voor CAT-therapeuten

Opgesteld op 20-6-2017

Aanpassingen op 24-11-2017

De algemene voorwaarden in dit document zijn met terugwerkende kracht geldig voor alle
aanmeldingen.

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



Een alternatief therapeut kan zich aanmelden voor erkenning door het Collectief Alternatieve Therapeuten. De aanmelding wordt behandeld door de CAT-screeningcommissie en indien nodig ook door de CAT-visitatiecommissie. Indien een CAT-therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld door het deze commissies, is de therapeut erkend en mag deze zich een CAT-therapeut noemen gedurende één of het resterende gedeelte van één kalenderjaar. Na dit jaar moet de CAT-therapeut opnieuw erkend worden voor een nieuw jaar. De eisen voor een eerste erkenning zijn dezelfde als een eis voor opvolgende erkenningen. Een erkenning door het Collectief Alternatieve Therapeuten geeft een CAT-therapeut meer vertrouwenswaardigheid en verzekert de cliënt dat de CAT-therapeut voldoet aan de door de overheid gestelde eisen, werkt volgens een moreel principe en zich blijvend ontwikkelt binnen het vakgebied.

Daarnaast hanteert het Collectief Alternatieve Therapeuten een zogeheten 'gelaagd register'. Het CAT-register kent deze gelaagdheid omdat er simpelweg verschillende CAT-therapeuten zijn met verschillende verwachtingen. De verschillende lagen maken het mogelijk voor het Collectief Alternatieve Therapeuten om onderscheid te maken tussen de CAT-therapeuten en te voldoen aan deze verschillende eisen. De benodigde gegevens van dit register worden gedeeld met andere instanties zoals bijvoorbeeld de geschilleninstantie en de verzekeraars. Het Collectief Alternatieve Therapeuten verzekert hierbij dat er discreet wordt omgegaan met deze gegevens en dat deze alleen gedeeld worden indien dit nodig is.

Artikel 1: Aanmeldingsprocedure, erkenning en indeling in het gelaagde register

Een CAT-therapeut dient zich aan te melden voor erkenning bij het Collectief Alternatieve Therapeuten. De CAT-screeningcommissie kijkt vervolgens de gegevens door die zijn ingestuurd en beoordeeld of deze voldoende zijn om de erkenning compleet te maken, of er nog aanvullende gegevens moeten worden opgestuurd en of de aspirant CAT-therapeut dient te worden geïnspecteerd door de CAT-visitatiecommissie (visitatie is alleen voor de level III en V CAT-therapeuten nodig). Dit proces is de aanmeldingsprocedure en wordt ook wel de 'screening' genoemd. Hiervoor gelden de volgende regels:

- a. - Deze aanmeldingsprocedure vangt aan wanneer de aspirant CAT-therapeut het Collectief Alternatieve Therapeuten het gevraagde bedrag heeft betaald en eindigt wanneer de aspirant CAT-therapeut een jaarlicentie heeft ontvangen
- b. - Het Collectief Alternatieve Therapeuten streeft er naar deze screening niet langer te laten duren dan 20 werkdagen en informeert de aspirant CAT-therapeut indien dit langer duurt
- c. - Tijdens deze screening wordt de aspirant CAT-therapeut tevens ingedeeld in een van de eerder genoemde categorieën Level I t/m V.
- d. - Afhankelijk van in welke categorie de aspirant CAT-therapeut wordt ingedeeld, kan de screening langer duren. Zo is er voor aspirant CAT-therapeuten met hoger beroepsonderwijs een extra 5 werkdagen gerekend voor de screening en streeft het Collectief Alternatieve Therapeuten er naar de screening binnen 25 werkdagen te voltooien
- e. - In het geval dat de aspirant CAT-therapeut niet erkend wordt door de CAT-screeningcommissie, retourneert het Collectief Alternatieve Therapeuten het eerder genoemde gevraagde bedrag. De aspirant CAT-therapeut ontvangt tevens de reden van deze afwijzing in vorm van eisen die gesteld worden voor een erkenning. De aspirant CAT-

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



therapeut kan ervoor kiezen alsnog aan deze eisen te voldoen en zich later opnieuw aan te melden

f. - De (aspirant) CAT-therapeut kan bezwaar maken tegen deze indeling of afwijzing bij het Collectief Alternatieve Therapeuten zelf of indien dit nodig wordt geacht via de CAT-vertrouwenspersoon.

g. - Inschrijving is alleen mogelijk via de door het CAT aangeboden manieren. Dit kan bijvoorbeeld via het inschrijfformulier op de website (www.catcollectief.nl)

h. - Indien wordt geconstateerd dat een CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het Collectief Alternatieve Therapeuten niet meer voldoet aan de eisen (eisen en protocollen 1,2,3 en 4) die gesteld worden aan een CAT-therapeut, krijgt de CAT-therapeut een periode van 20 werkdagen om hier weer aan te voldoen. Deze periode van 20 werkdagen gaat in zodra het Collectief Alternatieve Therapeuten heeft laten weten aan de CAT-therapeut wat er veranderd dient te worden

i. - De CAT-therapeut kan verlenging aanvragen voor deze periode bij het Collectief Alternatieve Therapeuten of via de CAT-vertrouwenspersoon. Verlenging van deze periode van 20 werkdagen wordt alleen gegeven als hier een goede en aantoonbare reden voor is

j. - Indien de CAT-therapeut binnen deze periode van 20 werkdagen (of langer indien deze periode verlengd is) niet opnieuw voldoet aan de eisen, kan het Collectief Alternatieve Therapeuten ervoor kiezen de betreffende CAT-therapeut op 'non-actief' te zetten of de erkenning in te trekken

k. - Een CAT-therapeut die op non-actief is gezet, heeft schriftelijk verklaard zich opnieuw te willen laten screenen binnen een afgesproken periode door het Collectief Alternatieve Therapeuten

l. - Indien erkenning van een CAT-therapeut wordt ingetrokken door het Collectief Alternatieve Therapeuten is hier een gegronde reden voor die wordt gestuurd naar de CAT-therapeut. De ex CAT-therapeut en de reden voor het intrekken van de erkenning wordt door het Collectief Alternatieve Therapeuten gedocumenteerd (waarbij rekening gehouden wordt met de privacy van de betrokkenen). Een ex CAT-therapeut kan zich alleen opnieuw aanmelden indien er sprake is van wederzijds respect en er door de CAT-therapeut veranderingen zijn gemaakt zodat deze weer opnieuw kan voldoen aan een erkenning

m. - Indien de CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het Collectief Alternatieve Therapeuten de morele beroepscode van het CAT schendt (het is aan dit bestand toegevoegd), wordt hiervoor een verklaring geëist van het Collectief Alternatieve Therapeuten. Op basis van deze verklaring kan het Collectief Alternatieve Therapeuten ervoor kiezen de erkenning in te trekken

n.- Indien het Collectief Alternatieve Therapeuten besluit dat een (aspirant) CAT-therapeut valt onder level III of level V, wordt deze tevens gescreend door het CAT-bestuur; de screening is hetzelfde afgezien van het feit dat het CAT-bestuur de screening en verwerking van de gegevens direct overziet en er zodoende direct bij betrokken is. De level III en V CAT-therapeuten vallen daarom als enige onder de directe verantwoordelijkheid van de stichting CAT

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



Artikel 2: Duur van de erkenning

- a. - Erkenning bij het Collectief Alternatieve Therapeuten is geldig voor 1 (één) kalenderjaar of het resterende gedeelte van 1 (één) kalenderjaar
- b. - Deze periode van 1 (één) kalenderjaar of het resterende gedeelte hiervan gaat van start vanaf de dag dat het Collectief Alternatieve Therapeuten een factuur stuurt naar de inschrijver
- c. - Het erkenningsjaar wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor opnieuw een periode van 1 (één) kalenderjaar tenzij de CAT-therapeut uiterlijk 2 maanden (40 werkdagen) vóór afloop van het erkenningsjaar schriftelijk (per email) opzegt.
- d. - Indien een aspirant CAT-therapeut bij inschrijving al volledig voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, is een lidmaatschap met terugwerkende kracht geldig vanaf de dag dat het Collectief Alternatieve Therapeuten een factuur stuurt naar de aspirant CAT-therapeut
- e. - Indien een aspirant CAT-therapeut bij inschrijving niet volledig voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, is de erkenning pas met terugwerkende kracht geldig vanaf het moment dat de aspirant CAT-therapeut aan deze eisen voldoet. Het verschil aan dagen tussen de dag dat het Collectief Alternatieve Therapeuten een factuur voor een erkenningsjaar stuurt en dat de aspirant CAT-therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, wordt afgetrokken van het aantal dagen dat het erkenningsjaar duurt
- f. - Het Collectief Alternatieve Therapeuten kan door middel van een sanctie besluiten de duur van een erkenningsjaar in te korten (zie 6.2 en 6.5)
- g.- In het geval van een level III of V CAT-therapeut voert het CAT-bestuur zelf bovenstaande taken uit
- h.- De kosten van een erkenningsjaar zijn afhankelijk van het aantal kwartalen dat een (aspirant)CAT-therapeut erkend wordt
- i.- Minimale eisen voor erkenning zijn:
 - Aansluiting hebben bij een door de overheid erkende geschilleninstantie
 - Een beroep- bedrijf- en productaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten
 - Voldoen aan de eisen van het level waarin de CAT-therapeut is ingedeeld, de eisen worden in het CAT-Reglement hoofdstuk 6 per level weergegeven

Artikel 3: Het voeren van het muurschild, de licentie en het digitale logo van het CAT als CAT-therapeut

Het muurschild, de licentie en het digitale logo dienen als herkenning voor de cliënten van CAT-therapeuten. De volgende regels gelden voor het voeren hiervan:

- a. - Een CAT-therapeut ontvangt na voltooiing van de screening een digitale jaarlicentie en krijgt toegang tot een digitaal logo van het CAT. Een muurschild is optioneel
- b. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een CAT-jaarlicentie voeren
- c. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een digitaal CAT-logo voeren
- d. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag het CAT-muurschild voeren
- e. - De jaarlicentie en het digitale logo zijn inbegrepen bij de jaarlijkse bijdragen. Voor het CAT-muurschild wordt een apart bedrag gerekend. Na 1 jaar kan een nieuwe sticker voor het schild worden besteld, hiervoor wordt ook een apart bedrag gerekend

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



- f. - Indien een CAT-therapeut om wat voor reden dan ook niet meer erkend is door het Collectief Alternatieve Therapeuten en geen CAT-therapeut meer is, verliest de (ex)CAT-therapeut het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- g. - Een CAT-therapeut die op 'non-actief' (zie artikel 1 j) is gezet, verliest het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- h. - Zodra iemand geen CAT-therapeut meer is of op 'non-actief' is gezet (zie artikel 1 j), wordt deze hiervan op de hoogte gesteld door het Collectief Alternatieve Therapeuten. Tevens wordt er verzocht binnen 10 werkdagen te stoppen met het voeren van de jaarlicentie en het digitale logo en wordt er verzocht het muurschild terug te sturen naar het Collectief Alternatieve Therapeuten (1e verzoek). De verzendkosten van het muurschild kunnen in rekening worden gebracht bij het Collectief Alternatieve Therapeuten mits deze aantoonbaar zijn en niet een onredelijke (hoger dan benodigd) bedrag betreffen. Indien na 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (2e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (3e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen (in totaal 30 werkdagen) de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, wordt deze gefactureerd voor €80 per maand dat zonder toestemming de jaarlicentie, het digitale logo en/of het muurschild is gevoerd vanaf het moment dat de erkenning is beëindigd. De persoon wordt blijvend per maand gefactureerd totdat de licentie, het digitale logo niet meer worden gevoerd en het muurschild is gestuurd naar het Collectief Alternatieve Therapeuten
- i. - De jaarlicentie, het digitale logo en het muurschild mogen alleen in originele staat worden gevoerd; elke aanpassing, met uitzondering van de jaarsticker, tast de geldigheid er van aan. Het Collectief Alternatieve Therapeuten kan een CAT-therapeut verzoeken het logo, muurschild of de licentie anders (in originele staat) te voeren
- j. - Indien het voeren van het logo, muurschild of licentie als schadelijk voor het imago van het CAT, diens therapeuten of diens bestuur kan worden gezien, wordt de CAT-therapeut op non-actief gezet of kan de erkenning worden ingetrokken
- k. - Het Collectief Alternatieve Therapeuten heeft altijd het recht te eisen aan de CAT-therapeut (of ex CAT-therapeut of iedereen die het logo, muurschild of een jaarlicentie onterecht voert) dat het logo, muurschild of de licentie niet meer worden gevoerd

Artikel 4: Sancties voor CAT-therapeuten

Indien een CAT-therapeut zich misdraagt, de morele beroepscode van het Collectief Alternatieve Therapeuten schendt en/of niet meer voldoet aan de eisen en protocollen gesteld in de overige hoofdstukken het CAT-Reglement, kan de CAT-therapeut een sanctie ontvangen. Een sanctie bestaat uit het op 'non actief' zetten van een CAT-therapeut voor een bepaalde periode of het intrekken van de erkenning of een boete in de vorm van een geldbedrag. De consequenties hiervan worden beschreven in artikel 1 en 2 en vallen verder tevens te concluderen uit andere delen van het CAT-Reglement. Het Collectief Alternatieve Therapeuten geeft een sanctie alleen als hier een gegronde reden

Algemene voorwaarden van het Collectief Alternatieve Therapeuten



voor is en het Collectief Alternatieve Therapeuten streeft altijd naar een respectvolle en duidelijke manier van communiceren, als doel hebbende dat de (ex) CAT-therapeut (evt. op non-actief) en het Collectief Alternatieve Therapeuten in de toekomst samen kunnen blijven werken met wederzijds respect. Het Collectief Alternatieve Therapeuten geeft dan ook altijd aan waarom een sanctie is gegeven en geeft de kans aan eventuele gebreken te werken. Indien een (ex)CAT-therapeut (evt. op non-actief) het niet eens is met een besluit van het Collectief Alternatieve Therapeuten kan deze in bezwaar gaan bij het Collectief Alternatieve Therapeuten zelf of via de CAT-vertrouwenspersoon; een bezwaar dient binnen 20 werkdagen na ontvangst van een sanctie te gebeuren. In het geval van level III of V CAT-therapeuten worden bovenstaande acties uitgevoerd door het CAT-bestuur.

Artikel 5: Overige bepalingen

- a.- Het Collectief Alternatieve Therapeuten en het CAT-bestuur hebben de mogelijkheid de door haar erkende CAT-therapeuten door te sturen naar externe partijen om te voldoen aan de Wet Kwaliteit en Geschillen Zorg (WKKGZ). Hiervoor is een externe partij voor een BBA verzekering en een externe partij voor aansluiting bij een geschillencommissie benodigd
- b.- Het Collectief Alternatieve Therapeuten en CAT-bestuur kunnen en mogen de door haar erkende CAT-therapeuten, na aanmelding of na wisseling van een kalenderjaar, doorsturen/overzetten naar een andere externe partij voor bovengenoemde redenen indien dit tijdig geregeld wordt (binnen opzegtermijn externe partij) en dit tijdig (10 dagen reageertijd) laten weten aan de CAT-therapeuten (per nieuwsbrief/email) en hier een goede reden voor hebben (een betere jaarprijs, betere voorwaarden etc.)

Morele beroepscode van het CAT



Deze beroepscode bevat een aantal regels die verplicht worden gesteld aan elke CAT-therapeut. Het niet naleven van deze regels kan leiden tot sanctionering zoals

1. Een alternatieve therapeut handelt altijd naar het welzijn van de cliënt. In geen enkel geval worden behandelingen gegeven, producten voorgeschreven of therapieën toegepast met de intentie de cliënt schade te berokkenen op wat voor manier dan ook.
2. Een alternatieve therapeut is zich bewust van een relatie tussen de alternatieve therapeut en de cliënt en honoreert en respecteert deze altijd. Dit houdt in dat persoonlijke relaties tussen de alternatieve therapeut en de cliënt vermeden worden en dat de alternatieve therapeut altijd gehoor geeft aan de wensen van de cliënt tenzij dit in strijd is met de Nederlandse wet of met deze beroepscode.
3. In geen enkel geval worden behandelingen gegeven, producten voorgeschreven of therapieën toegepast die in strijd zijn met de Nederlandse wet of met deze beroepscode of wiens gebruik kan leiden tot het breken van de Nederlandse wet of deze beroepscode.
4. Indien een alternatieve therapeut constateert dat de cliënt een ernstige kwaal heeft, zij het lichamelijk, zij het psychisch van aard en niet de mogelijkheid heeft deze zelf adequaat te behandelen, raadt de alternatieve therapeut de cliënt altijd aan een bezoek te brengen aan een huisarts.
5. Persoonlijke informatie die een cliënt geeft aan een alternatieve therapeut wordt door de alternatieve therapeut altijd als vertrouwelijk behandeld. Een alternatieve therapeut geeft deze informatie op geen enkele manier door tenzij de alternatieve therapeut door het Openbaar Ministerie of de Inspectie Gezondheidszorg ertoe gedwongen wordt of indien de betreffende cliënt hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Indien de alternatieve therapeut deze vertrouwelijke informatie documenteert op wat voor manier dan ook, zorgt de alternatieve therapeut er voor dat deze informatie niet voor derden toegankelijk is. De enige uitzondering op deze regel is wanneer de alternatieve therapeut de indruk krijgt dat de cliënt de openbare orde verstoort/zal verstoren of aanleiding heeft te geloven dat de cliënt een vergrijp of een (ernstig) misdrijf begaat/zal begaan.
6. Een alternatieve therapeut respecteert het Collectief Alternatieve Therapeuten en het CAT-bestuur en de bij haar aangesloten CAT-therapeuten en zet zich in voor een wederzijdse positieve relatie.