

Algemene Voorwaarden

Collectief Alternatieve Therapeuten



Bepalingen:

-CAT: De Complementair Aanvullende Therapeuten en het Collectief Alternatieve Therapeuten vormen samen het CAT. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Complementair Aanvullende Therapeuten maar verwijzen ook naar het Collectief Alternatieve Therapeuten en soms naar deze twee organisaties tezamen als CAT.

-CAT-bestuur: Het bestuur van de Complementair Aanvullende Therapeuten en/of het bestuur van het Collectief Alternatieve Therapeuten

-CAT-therapeut: Een complementair/alternatief zorgverlener die zich heeft laten erkennen door het CAT.

-Screening: Het inventariseren, nakijken en beoordelen van gegevens van (aspirant) CAT-therapeuten met als doel de CAT-therapeut te laten erkennen. Het screenen wordt uitgevoerd door de CAT-Screeningcommissie.

-Visitatie: Het controleren van de werkwijze en werklocatie van een CAT-therapeut door middel van (een) visiteur(s) op het naleven van de CAT-Reglementen. Tijdens de screening worden details van de visitatie bepaald.

-Level: Het CAT werkt met een gelaagd register met 5 levels gebaseerd op opleidingsniveau en ervaring van de CAT-therapeut. Kijk voor meer informatie over de levels in het CAT-Reglement.

-Beroepscode van het GAT: Het CAT stelt het volgen van de beroepscode van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) verplicht aan alle CAT-therapeuten. De GAT-beroepscode is in te zien op: gatgeschillen.nl/beroepscode

Een alternatief, complementair of aanvullende therapeut kan zich aanmelden voor erkenning via zowel de website van het Collectief Alternatieve Therapeuten (catcollectief.nl) als de website van de Complementair Aanvullende Therapeuten (catcomplementair.nl). De aanmelding wordt behandeld door de CAT-screeningcommissie en indien nodig ook door de CAT-visitatiecommissie. Indien een CAT-therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld door deze commissies, is de therapeut erkend en mag deze zich een CAT-therapeut noemen gedurende één (of het resterende) kalenderjaar. Na dit kalenderjaar moet de CAT-therapeut opnieuw erkend worden voor een nieuw kalenderjaar. De eisen voor een eerste erkenning zijn dezelfde als een eis voor opvolgende erkenningen.

Daarnaast hanteert het CAT een zogeheten 'gelaagd register'. Het CAT-register kent deze gelaagdheid omdat er simpelweg verschillende CAT-therapeuten zijn met verschillende verwachtingen. De verschillende lagen maken het mogelijk voor het CAT om onderscheid te maken tussen de CAT-therapeuten en te voldoen aan deze verschillende eisen. De benodigde gegevens van dit register worden gedeeld met andere instanties zoals bijvoorbeeld de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en de Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten (BAT) en de zorgverzekeringsmaatschappijen. Het CAT verzekert hierbij dat er discreet wordt omgegaan met deze gegevens en dat deze alleen gedeeld worden indien dit nodig is en in overeenstemming plaatsvindt met de AVG.

Algemene Voorwaarden

Collectief Alternatieve Therapeuten



Artikel 1: Aanmeldingsprocedure, erkenning en indeling in het gelaagde register

Een CAT-therapeut dient zich aan te melden voor erkenning bij het CAT. Dit kan via een inschrijfformulier op de websites catcollectief.nl of catcomplementair.nl. Voor de aanmeldingsprocedure gelden de volgende regels:

- a. - De aanmeldingsprocedure vangt aan wanneer de aspirant CAT-therapeut het inschrijfformulier heeft ingevuld
- b. - 48 uur na het aanvangen van de aanmeldingsprocedure vangt de screening aan en zal het CAT de aspirant CAT-therapeut een factuur voor CAT-therapeutschap sturen binnen afzienbare tijd, na deze 48 uur zijn de annuleringskosten €30,- exclusief btw (zelfs als door een kortingsactie het bedrag dat overgemaakt is €0 betreft)
- c. - Het CAT streeft er naar deze screening niet langer te laten duren dan 20 werkdagen.
- d. - Tijdens deze screening wordt de aspirant CAT-therapeut tevens ingedeeld in het gelaagde register van het CAT
- e. - Afhankelijk van in welk level de aspirant CAT-therapeut wordt ingedeeld, kan de screening langer duren. Zo is er voor aspirant CAT-therapeuten met hoger beroepsonderwijs een extra 5 werkdagen gerekend voor de screening en streeft het CAT er naar de screening binnen 25 werkdagen te voltooien
- f. - In het geval dat de aspirant CAT-therapeut niet erkend wordt door de CAT-screeningcommissie of de aspirant CAT-therapeut na aanvang van de screening de aanmelding intrekt, retourneert het CAT het eerdergenoemde betaalde bedrag (indien van toepassing) en wordt er €30,00 in rekening gebracht vanwege gemaakte kosten (zoals vermeld in punt 1b). De aspirant CAT-therapeut ontvangt tevens, indien van toepassing, de reden van deze afwijzing in vorm van eisen die gesteld worden voor een erkenning. De aspirant CAT-therapeut kan ervoor kiezen/eraan werken alsnog aan deze eisen te voldoen en zich later opnieuw aan te melden
- g. - Inschrijving is alleen mogelijk via de door het CAT aangeboden manieren. Dit kan bijvoorbeeld via het inschrijfformulier op de website (catcollectief.nl of catcomplementair.nl)
- h. - Indien wordt geconstateerd dat een CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het CAT niet meer voldoet aan de eisen (eisen en protocollen 1,2,3 en 4) die gesteld worden aan een CAT-therapeut, krijgt de CAT-therapeut een periode van 20 werkdagen om hier weer aan te voldoen. Deze periode van 20 werkdagen gaat in zodra het CAT heeft laten weten aan de CAT-therapeut wat er veranderd dient te worden
- i. - De CAT-therapeut kan verlenging aanvragen voor deze periode bij het CAT. Verlenging van deze periode van 20 werkdagen wordt alleen gegeven als hier een goede en aantoonbare reden voor is
- j. - Indien de CAT-therapeut binnen deze periode van 20 werkdagen (of langer indien deze periode verlengd is) niet opnieuw voldoet aan de eisen, kan het CAT ervoor kiezen de betreffende CAT-therapeut op 'non-actief' te zetten of de erkenning in te trekken
- k. - Een CAT-therapeut die op non-actief is gezet, heeft schriftelijk verklaard zich opnieuw te willen laten screenen binnen een afgesproken periode door CAT

Algemene Voorwaarden

Collectief Alternatieve Therapeuten



- l. - Indien erkenning van een CAT-therapeut wordt ingetrokken door het CAT is hier een gegronde reden voor die wordt gestuurd naar de ex CAT-therapeut. De ex CAT-therapeut en de reden voor het intrekken van de erkenning wordt door het CAT gedocumenteerd. Een ex CAT-therapeut kan zich alleen opnieuw aanmelden indien er door de ex CAT-therapeut veranderingen zijn gemaakt waardoor deze weer opnieuw kan voldoen aan een erkenning
- m. - Indien de CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het CAT de GAT-beroepscode van het GAT schendt, wordt hiervoor een verklaring geëist van het CAT. Op basis van deze verklaring kan het CAT ervoor kiezen de erkenning in te trekken
- n. - De level III en V CAT-therapeuten vallen als enige onder de directe verantwoordelijkheid van de stichting Complementair Aanvullende Therapeuten
- o. - Als een tuchtcollege (zoals de GAT-Disciplinaire commissie) na een tuchtzaak betreffende een CAT-therapeut aan het CAT-bestuur het advies geeft om de betreffende CAT-therapeut te royeren/erkenning van de therapeut in te trekken, dan is CAT gerechtigd het advies van het tuchtcollege op te volgen

Artikel 2: Duur van de erkenning

- a. - Erkenning door het Collectief Alternatieve Therapeuten of de Complementair Aanvullende Therapeuten is geldig voor het huidige (1) resterende kalenderjaar, bij opvolgende erkenningsjaren duurt het erkenningsjaar van (jaarcontributie) factuurdatum tot het einde van het kalenderjaar
- b. – De erkenning gaat van start vanaf het moment van aanmelden onder voorwaarden van betaling en positieve screening
- c. – Het erkenningsjaar wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor opnieuw een periode van 1 (één) kalenderjaar tenzij de CAT-therapeut uiterlijk 45 werkdagen vóór afloop van het erkenningsjaar schriftelijk (per e-mail) opzegt
- d. - Indien een aspirant CAT-therapeut bij inschrijving niet volledig voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, is de erkenning pas met terugwerkende kracht geldig vanaf het moment dat de aspirant CAT-therapeut aan deze eisen voldoet
- e. - Het CAT kan door middel van een sanctie besluiten de duur van een erkenningsjaar in te korten

Artikel 3: Het voeren van het muurschild, de licentie en het digitale logo van het CAT als CAT-therapeut

Het muurschild, de licentie en het digitale logo dienen als herkenning voor de cliënten van CAT-therapeuten. Onderstaande regels gelden voor zowel het logo van het Collectief Alternatieve Therapeuten als Complementair Aanvullende Therapeuten.

De volgende regels gelden voor het voeren hiervan:

- a. - Een CAT-therapeut ontvangt na voltooiing van de screening een digitale jaarlicentie en krijgt toegang tot een digitaal logo van het CAT. Een muurschild is optioneel

Algemene Voorwaarden

Collectief Alternatieve Therapeuten



- b. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een CAT-jaarlicentie voeren
- c. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een digitaal CAT-logo voeren
- d. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag het CAT-muurschild voeren
- e. - De jaarlicentie en het digitale logo zijn inbegrepen bij de jaarlijkse bijdragen. Voor het CAT-muurschild wordt een apart bedrag gerekend. Na 1 jaar wordt een nieuwe sticker voor het schild geleverd indien nodig, hiervoor wordt ook een apart bedrag gerekend
- f. - Indien een CAT-therapeut om wat voor reden dan ook niet meer erkend is door het CAT en geen CAT-therapeut meer is, verliest de ex CAT-therapeut het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- g. - Een CAT-therapeut dat op 'non-actief' is gezet, verliest het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- h. - Zodra iemand geen CAT-therapeut meer is of op 'non-actief' is gezet, wordt deze hiervan op de hoogte gesteld door het CAT. Tevens wordt er verzocht binnen 10 werkdagen te stoppen met het voeren van de jaarlicentie en het digitale logo en wordt er verzocht het muurschild terug te sturen naar het CAT (1e verzoek). De verzendkosten van het muurschild kunnen in rekening worden gebracht bij het CAT mits deze aantoonbaar zijn en niet een onredelijke (hoger dan benodigd) bedrag betreffen. Indien na 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (2e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (3e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen (in totaal 30 werkdagen) de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, wordt deze gefactureerd voor €80 per maand dat zonder toestemming de jaarlicentie, het digitale logo en/of het muurschild is gevoerd vanaf het moment dat de erkenning is beëindigd. De persoon wordt blijvend per maand gefactureerd totdat de licentie en het digitale logo niet meer worden gevoerd en het muurschild is gestuurd naar het CAT
- i. - De jaarlicentie, het digitale logo en het muurschild mogen alleen in originele staat worden gevoerd; elke aanpassing tast de geldigheid ervan aan. Het CAT kan een CAT-therapeut verzoeken het logo, muurschild of de licentie anders te voeren
- j. - Indien het voeren van het logo, muurschild of licentie als schadelijk voor het imago van het CAT, diens therapeuten of diens bestuur kan worden gezien, wordt de CAT-therapeut op non-actief gezet of kan de erkenning worden ingetrokken
- k. - Het CAT heeft altijd het recht te eisen aan de CAT-therapeut (of ex CAT-therapeut of iedereen die het logo, muurschild of een jaarlicentie onterecht voert) dat het logo, muurschild of de licentie niet meer worden gevoerd

Artikel 4: Sancties voor CAT-therapeuten

Indien een CAT-therapeut zich misdraagt, de GAT-beroepscode schendt en/of niet meer voldoet aan de eisen en protocollen gesteld in de overige hoofdstukken van deze eisen en protocollen, kan de CAT-therapeut een sanctie ontvangen. Een sanctie bestaat uit het op 'non actief' zetten van een CAT-therapeut voor een bepaalde periode of het intrekken van de erkenning of een boete in de vorm van een geldbedrag. De consequenties hiervan worden in dit document eerder beschreven en vallen verder tevens te concluderen uit andere delen van de regels en protocollen van het CAT.

Algemene Voorwaarden

Collectief Alternatieve Therapeuten



Het CAT geeft een sanctie alleen als hier een gegronde reden voor is en het CAT streeft altijd naar een respectvolle en duidelijke manier van communiceren, als doel hebbende dat de (ex) CAT-therapeut (evt. op non-actief) en het CAT in de toekomst samen kunnen blijven werken met wederzijds respect. Het CAT geeft dan ook altijd aan waarom een sanctie is gegeven en geeft de kans aan eventuele gebreken te werken. Indien een (ex) CAT-therapeut (evt. op non-actief) het niet eens is met een besluit van het CAT kan deze in bezwaar gaan bij het CAT zelf of via een klachtenfunctionaris; een bezwaar dient binnen 20 werkdagen na ontvangst van een sanctie te gebeuren. Bovenstaande acties worden uitgevoerd door het CAT-bestuur.

Artikel 5: Overige bepalingen

a.- Het CAT en het CAT-bestuur hebben de mogelijkheid de door haar erkende CAT-therapeuten door te sturen naar externe partijen om te voldoen aan de Wet Kwaliteit en Geschillen Zorg (Wkkgz). Hiervoor is een externe partij voor een BBA-verzekering en een externe partij voor aansluiting bij een geschillencommissie benodigd

b.- Het CAT en CAT-bestuur kunnen en mogen de door haar erkende CAT-therapeuten, na aanmelding of na wisseling van een kalenderjaar, doorsturen/overzetten naar een andere externe partij voor bovengenoemde redenen indien dit tijdig geregeld wordt (binnen opzegtermijn externe partij). Dit wordt (bij voorkeur tijdig) gecommuniceerd aan de CAT-therapeuten

c.- Het CAT en het CAT-bestuur zijn niet verantwoordelijk voor de vergoedingen door ziektekostenverzekeraars; ziektekostenverzekeraars kennen hun eigen beleid omtrent therapievormen die voor vergoedingen uit de aanvullende polis in aanmerking komen

d.- Aansluiting bij CAT is inclusief de Wkkgz-klachtenregeling bij de GAT en de BBA-verzekering bij de BAT. Het is niet mogelijk om bepaalde delen die inclusief zijn uit te sluiten als de CAT-therapeut elders andere regelingen heeft getroffen omdat CAT deze aansluiting collectief heeft afgesloten, tenzij anders is overeengekomen tussen CAT en de CAT-therapeut. Therapeuten die overstappen van een andere beroepsorganisatie naar CAT kunnen indien zij via een andere beroepsorganisatie regelingen hebben getroffen deze regeling voor de rest van het betreffende kalenderjaar van erkenning door CAT gebruiken op voorwaarde dat:

1 De therapeut onder tuchtrecht valt bij de getroffen klachtenregeling 2 De therapeut aangesloten is bij een rijks erkende Wkkgz geschillencommissie 3 De therapeut een beroeps-bedrijfs en productaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten met volledige Wkkgz dekking 4 CAT akkoord is met deze regelingen 6 De CAT-therapeut begrijpt dat bij het verstrijken van het jaar van aanmelding bij CAT de Wkkgz klachtenregeling en tuchtrechtregeling via GAT worden afgesloten en dat de BBA verzekering via de BAT wordt afgesloten, tenzij anders overgekomen door de CAT-therapeut en het CAT.

e.- CAT-therapeuten die aangesloten zijn bij de GAT zijn op de hoogte van het GAT-geschillenreglement - GAT-tuchtrechtreglement zie gatgeschillen.nl/geschillen-en-tuchtrechtreglement/

Complementair Aanvullende Therapeuten

KVK 68628587

Collectief Alternatieve Therapeuten

KVK 76060160