



BAT

Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten

Vakgericht verzekerd

In dit document vindt u informatie betreffende Cyber en data risks verzekering van Hiscox (CyberClear) af te nemen via de BAT.

BAT heeft een rechtstreekse aanstelling bij aanbieder Hiscox Nederland



Samenvatting

Polis samenvatting: dekking in een notendop

De cyber en data risks verzekering van Hiscox (CyberClear) is ontwikkeld om u te ondersteunen en te beschermen tegen evoluerende cyberbedreigingen en risico's in verband met het houden van gegevens, zowel elektronisch als niet-elektronisch. Wij vergoeden aanspraken en onderzoeken die tegen u worden ingesteld tijdens de looptijd van de polis die voortvloeien uit uw cyber- of privacy-aansprakelijkheid. Dit tot het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad, en inclusief uw (juridische) kosten van verweer voor gedekte aanspraken en onderzoeken.

Wij vergoeden ook uw eigen schade die voortvloeit uit cyberincidenten ontdekt tijdens de looptijd van de polis, tot het verzekerd bedrag genoemd in de polis. Waaronder vergoeding van dataherstelkosten, gederfde inkomsten (optioneel) en hogere arbeidskosten (optioneel) als gevolg van geheel of gedeeltelijke stagnatie van uw bedrijf.

Wij werken met experts die praktische ondersteuning en hulp bieden bij een aanspraak of eigen schade, waaronder gespecialiseerde IT-forensische bedrijven en juridische- en public relations dienstverleners.

Elk van de dekkingsonderdelen is onderhevig aan een totaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar, wat het hoogste bedrag is dat we onder de polis zullen betalen, ongeacht het aantal aanspraken, eigen schades of onderzoeken. In sommige gevallen is de dekking van uw eigen schade beperkt tot een sublimiet die onderdeel uitmaakt van het totaal verzekerd bedrag, of is de dekking optioneel. Dit laatste betekent dat u specifiek voor deze dekking moet kiezen bij uw verzekeringsaanvraag.

U moet voor elke aanspraak of eigen schade het eigen risico betalen dat in de polis vermeld staat, echter CAT dekt het eigen risico voor elke therapeut. Ook kan het eigen risico worden uitgedrukt in een aantal uren (retentietijd); de periode na het incident waarvoor u niet gedekt bent. Dit geldt bijvoorbeeld bij stagnatie van uw bedrijf.

Belangrijkste voordelen CyberClear: tegen welke risico's bent u beschermd?

1. Uw eigen schade

Wij bieden dekking bij:

- het onbevoegd verkrijgen van, onbevoegde toegang geven tot, onbevoegd gebruiken of openbaar maken van, of verlies of diefstal van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- het door u of namens u onvoldoende beveiligen van uw computersysteem tegen onbevoegde toegang of gebruik;
- een dreiging om uw computersystemen te beschadigen of gevoelige informatie te verspreiden als gevolg van een onbevoegde toegang tot uw computersystemen;
- een digitale aanval bedoeld om de toegang tot of de werking van uw computersysteem te verstoren;

- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten door een handeling of nalaten van een werknemer of een toeleverancier in het werken met elektronische data of software of het onderhouden en ontwikkelen van uw computersysteem (optionele dekking);
- een stagnatie van uw bedrijfsactiviteiten veroorzaakt door een cyberaanval of beveiligingsinbreuk bij een informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (optionele dekking).

Als het bovenstaande zich voordoet dan zullen wij u vergoeden voor:

- de kosten van een forensische analyse om een data inbreuk te bevestigen;
- de juridische kosten om een data inbreuk te managen;
- kosten die worden gemaakt om betrokkenen en toezichhoudende instanties op de hoogte te brengen en om kredietbewakingsdiensten te verlenen;
- de kosten van het gevraagde losgeld en de kosten van specialisten om losgeldonderhandelingen te voeren;
- extra bedrijfskosten die direct worden veroorzaakt door een cyberaanval;
- kosten om weer toegang te krijgen tot uw elektronische data en software of deze te herstellen vanaf back- ups of andere bronnen;
- uw gederfde inkomsten en hogere arbeidskosten als uw bedrijf stagneert (optioneel) of uw reputatie wordt geschaad;
- de kosten om een public relations adviseur aan te stellen om uw reputatie te beschermen en uw media-accounts te beheren;
- de kosten om een adviseur in te schakelen om uw reactie op het incident te managen.

Wij vergoeden het bovenstaande ook als u schade heeft geleden als gevolg van een data inbreuk bij een toeleverancier van u.

2. Aanspraken en onderzoeken tegen u

Wij bieden dekking als:

- u aansprakelijk wordt gesteld voor inbreuk op of schending van vertrouwelijkheid, persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie of een contractuele verplichting tot geheimhouding;
- er een onderzoek tegen u wordt ingesteld vanwege het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, of toegang geven tot persoonsgegevens of vanwege een schending van een wet die de omgang met persoonsgegevens regelt, inclusief AVG-onderzoeken;
- er een aanspraak tegen u wordt ingesteld wegens het niet nakomen van PCI-DSS;
- u vanwege de inhoud van uw e-mail, website of sociale media-accounts aansprakelijk wordt gesteld voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, smadelijke of lasterlijke uitlatingen of inbreuk op licenties;
- u wordt verweten de overdracht van een virus, een aanval die een computersysteem onbeschikbaar maakt of het op een andere manier verhinderen van bevoegde toegang tot een computersysteem of gegevens.

3. Cyberfraude en cyberbedrog

Wij vergoeden uw eigen schade als u het volgende overkomt:

- elektronische diefstal van geld, effecten of zaken;
- frauduleus gebruik van uw telefoonlijnen;
- u maakt geld, effecten of zaken over in directe reactie op een social-engineeringbericht;

- uw opdrachtgever maakt geld, effecten of zaken over als reactie op een social-engineeringbericht na een inbreuk op uw netwerk;
- het frauduleus of oneerlijk gebruik van uw elektronische identiteit.

Beperkingen o.a:

Wij zullen uw schade niet vergoeden voor aanspraken, eigen schade, inbreuken, privacy onderzoeken of bedreigingen als gevolg van:

- het verstrekken van professioneel advies of professionele producten of -diensten;
- het uitvallen van een dienst geleverd door een internetaanbieder, telecommunicatieaanbieder of nutsleverancier of enige andere infrastructuurprovider; o.a. KPN, Eneco
- schending van intellectuele eigendomsrechten, behalve wanneer die ontstaat als gevolg van een data- inbreuk door een derde partij, een beveiligingsinbreuk of een aanspraak onder dekkingsonderdeel Online aansprakelijkheid;
- een hack door een vennoot of bestuurder van u;
- persoonlijk letsel, behalve emotioneel leed als gevolg van een inbreuk op privacy of smaad;
- degradatie, achteruitgang of vermindering van de prestatie van uw computersysteem, anders dan als gevolg van een menselijke fout;
- alles wat u wist of redelijkerwijs had moeten weten voordat u de polis afsloot;
- handelingen of nalatigheden die u opzettelijk of roekeloos begaat, vergoelijkt of negeert;
- alle strafrechtelijke, civielrechtelijke of regelgevende boetes, met uitzondering van PCI-kosten en opgelegde toezichtsmaatregelen (waaronder een verzekerbare bestuurlijke boete);
- het onrechtmatig gebruiken of verzamelen van gegevens;
- financiële transacties zoals handel in aandelen, opties, effecten, derivaten of diefstal of verlies van geld of effecten. Behalve als het een gedekte aanspraak of eigen schade volgens 2.3 Cyberfraude en cyberbedrog betreft.

Als u ons na een (vermoedelijk) data inbreuk binnen 72 uur op de hoogte stelt, zien we af van het eigen risico voor eigen schade met betrekking tot die data inbreuk. Dit geldt niet voor een eventuele van toepassing zijnde retentietijd (eigen risico uitgedrukt in uren).

Het CyberCollectief is een Collectieve Cyberverzekering.

Voor wie is het CyberCollectief?

Het CyberCollectief is voor alle CAT-therapeuten die hieraan willen deelnemen.

Is deelname aan het CyberCollectief verplicht?

Nee, deelname is niet verplicht. Het CAT gaat er wel van uit dat therapeuten deel willen nemen en de CAT-therapeut dient aan te geven als deze niet wilt deelnemen. Dit is om de sterk gereduceerde prijs mogelijk te maken voor alle deelnemers.

Wat kost het CyberCollectief?

€39,95 per jaar voor inclusief btw en assurantiebelaasting (omgerekend €3,30 per maand!).

Wat is er gedekt met het CyberCollectief?

Een CAT-therapeut die het CyberCollectief afneemt, heeft de volgende onderdelen gedekt:

- Privacy aansprakelijkheid
- Cyber aansprakelijkheid
- Data inbreuk
- Hacker schade
- Cyber afpersing
- Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem
- Verlies van geld op rekening

Deze onderdelen komen neer op: Data inbreuk, Hacker schade, Cyber afpersing, Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem, Verlies van geld op rekening, Elektronische diefstal, Telefoonfraude, Social-engineeringschade, Frauduleus gebruik van je elektronische identiteit.

Deze onderdelen worden gedekt door de Collectieve Cyberclear polis die via tussenpersoon BAT loopt voor alle therapeuten die daaraan deelnemen. Elke individuele therapeut die deelneemt betaald hier €39,95 per jaar voor en dat is inclusief btw en assurantiebelasting.

Is er een eigen risico?

CAT neemt het eigen risico van €1000 voor haar rekening, waardoor je nul euro eigen risico hebt.

Welk bedrag is verzekerd?

Met het CyberCollectief is een bedrag van €1.000.000,- per jaar verzekerd voor alle deelnemers bij elkaar. Hierbij geldt dat er per schade of aanspraak op de polis, per deelnemer €25.000,- is verzekerd.

Bij eigen schade door bedrijfsstagnatie (business interruption) of eigen schade door stagnatie als gevolg van een menselijke fout geldt er een dagelijkse sublimiet. Dan volgt er een compensatie wegens gemist inkomen en gemaakt kosten gebaseerd op de jaaronzet. De jaaronzet dient te worden aangetoond indien deze boven de €250.000,- is. Hierbij geldt de volgende staffel:

- Jaarlijkse omzet van 0,00 t/m € 250.000,-, dan maximale vergoeding per dag € 250,- (hier vallen vrijwel alle CAT-therapeuten onder)
- Jaarlijkse omzet van € 250.001,- t/m € 500.000,-, dan maximale vergoeding per dag € 500,-

De vergoeding per dag is inclusief vergoeding voor hogere arbeidskosten.

Ten slotte gelden nog de volgende verzekerde bedragen per jaar:

- elektronische diefstal: € 25.000,-- voor alle deelnemers tezamen;
- telefoonfraude: € 50.000,-- voor alle deelnemers tezamen;
- social engineering en social-engineeringschade opdrachtgevers: € 25.000,-- voor alle deelnemers tezamen;

- frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit: € 50.000,-- voor alle deelnemers tezamen;

Aanvullende vergoedingen:

- eigen ingreepvergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur: € 15.000,--, hierop is geen eigen risico van toepassing voor alle deelnemers tezamen;
- kostenvergoeding voor uw aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie € 300,-- per dag(deel).

Wat moet ik zelf nog doen om deel te nemen aan het CyberCollectief?

Deelname aan het CyberCollectief is niet verplicht maar er wordt uitgegaan van deelname. Indien deelname ongewenst is, dient de CAT-therapeut dit in diens account via de link [service producten op kwaliteitsysteem.nl](https://service.producten.op.kwaliteitsysteem.nl) dit aan te geven. Indien de betreffende therapeut niet deelneemt en dit wel wilt, dan kan dezelfde link gebruikt worden en deelname worden aangezet.

Hoe zet ik de deelname aan het CyberCollectief uit?

Deelname aan het CyberCollectief is niet verplicht maar er wordt uitgegaan van deelname. Indien deelname ongewenst is, dient de CAT-therapeut dit in diens account via de link [service producten op kwaliteitsysteem.nl](https://service.producten.op.kwaliteitsysteem.nl) dit aan te geven.

Wat zijn de polisvoorwaarden?

De polisvoorwaarden voor het CyberCollectief zijn hier te vinden: [polisvoorwaarden-cyberclear](#).

Wat moet ik doen als er een cyberincident heeft plaatsgevonden?

Als je deelneemt aan het CyberCollectief is er een 24 uren response nummer van Hiscox. Bel dit nummer alleen als er een cyberincident heeft plaatsgevonden: 0031-20 517 07 00